

# Sie fragen, wir antworten.

- Über die Arbeit der Bundesregierung
- Alles zum Thema Europäische Union
- Unterstützung und Beratung bei Amtswegen

## **Bürgerinnen- und Bürgerservice**

Bundeskanzleramt  
Ballhausplatz 1, 1010 Wien

Servicetelefon 0800 222 666 (gebührenfrei)  
Montag bis Freitag: 8–18 Uhr

[service@bka.gv.at](mailto:service@bka.gv.at)  
[bundeskanzleramt.at](http://bundeskanzleramt.at)

## **Servicezentrum HELP.gv.at**

Informationen, Beratung und  
Unterstützung zu E-Government,  
Handy-Signatur und Bürgerkarte

Ballhausplatz 1 (Eingang  
Schauflegasse), 1010 Wien  
Montag bis Freitag: 9–17 Uhr

[help.gv.at](http://help.gv.at)

